

## INFORMAZIONI PERSONALI



## MARIANO MINETTO

📍 Via Serenella, 2, 15067 Novi Ligure (Italia)

☎ 01431430760 📠 3474758029

✉ m\_minetto@virgilio.it

Sesso Maschile | Data di nascita 15 Mag. 68

## POSIZIONE RICOPERTA

## Tourism/Hotel/Hospitality/Events

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Set. 17–alla data attuale

**Resident Manager**

Villa Sparina Resort

Interfaccia della proprietà con personale e clientela, coordinatore reparti, H.R. manager, supervisor front office, wedding and event coordinator

Set. 17–Giu. 18

**Docente**

O.D.P.F. Istituto "Santa Chiara" Tortona

A.S. 2017/2018 : cattedra di "Tecnica Alberghiera" annualità 1° e 2° - "Turismo ed Enogastronomia" annualità 4°

Apr. 17–Mag. 17

**Senior Lecturer**

Simmons & Simmons sede Milano

Strutturazione e docenza corso "Front office management & communication"

Feb. 17–Feb. 17

**Lecturer**

SESEF srl sede London (UK)

Docenza moduli "Organizzazione alberghiera e Direzione Operativa", "Marketing turistico", "Principi di Management alberghiero", "Gestione delle Risorse Umane e job enrichment", "High performance Leadership", "Change Leadership" e "Revenue management" nell'ambito del Master in Hotel Management 2017

Gen. 17–Gen. 17

**Docente**

F&B Professional School - SESEF sede Torino

Docenza moduli "Management e gestione delle attività di ristorazione", "Gestione dei reparti operativi Food and beverage", "Food cost and operation management", "La professione del Food and Beverage Manager", "Piani di approvvigionamento food & beverage", "Il Banqueting", "Sicurezza sul luogo di lavoro", "Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"

Set. 16–Giu. 17

**Docente**

O.D.P.F. Istituto "Santa Chiara" Tortona

A.S. 2016/2017 "Cattedre di: "Tecnica Alberghiera" annualità 1°, 2° e MDL - "Turismo ed enogastronomia" annualità 1°, 2° e 3°

Set. 16–Mag. 17

**Docente**

Istituto Superiore Statale "Leardi" Casale Monferrato

A.S. 2016/2017 Docenza moduli di "Principi di Comunicazione" e "Marketing aziendale"

- Mar. 16–Mar. 16** **Lecturer**  
SESEF srl sede Wembley – London (UK)  
Docenza moduli "Organizzazione alberghiera e Direzione Operativa", "Marketing turistico", "Principi di Management alberghiero", "Gestione delle Risorse Umane e job enrichment", "High performance Leadership", "Change Leadership" e "Revenue management" nell'ambito del Master in Hotel Management
- Dic. 15–Dic. 15** **Docente**  
F&B Professional School - SESEF sede Torino  
Docenza moduli "Management e gestione delle attività di ristorazione", "Gestione dei reparti operativi Food and beverage", "Food cost and operation management", "La professione del Food and Beverage Manager", "Piani di approvvigionamento food & beverage", "Il Banqueting", "Sicurezza sul luogo di lavoro", "Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"
- Set. 15–Giu. 16** **Docente**  
O.D.P.F. "Santa Chiara" Tortona  
A.S. 2015/2016 : cattedra di "Tecnica Alberghiera" annualità 1° e 2°, "Elementi di Gastronomia ed Enologia" e "Tecniche di Sala e Management delle Imprese Ristorative" annualità 4°
- Giu. 15–alla data attuale** **Owning Manager**  
MM EVENTS AND CONSULTING  
Attività di consulenza manageriale, temporary management, start-up di strutture ricettive in Italia ed all'estero, formazione ed organizzazione di eventi fieristici, aziendali e matrimoni.
- Giu. 15–Giu. 15** **Docente**  
SESEF srl  
Progettazione e realizzazione di 8 videocorsi comprensivi di relativo commento audio registrato per la piattaforma e-learning dell'agenzia formativa: "Management e gestione delle attività di ristorazione", "Gestione dei reparti operativi Food and beverage", "Food cost and operation management", "La professione del Food and Beverage Manager", "Piani di approvvigionamento food & beverage", "Il Banqueting", "Sicurezza sul luogo di lavoro", "Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"
- Feb. 15–Feb. 15** **Lecturer**  
SESEF srl sede Wembley – London (UK)  
Docenza moduli "Organizzazione alberghiera e Direzione Operativa", "Marketing turistico", "Principi di Management alberghiero", "Gestione delle Risorse Umane e job enrichment", "High performance Leadership" e "Change Leadership" nell'ambito del Master in Hotel Management
- Ott. 14–Nov. 16** **General Manager & Consultant**  
GRUPPO DI IMMOBILI DI PREGIO - Milano  
Management Consulting focalizzato : nella definizione e controllo di un sistema di gestione e coordinamento di tutti i servizi di pulizia, sala, cucina, guardaroba, giardinaggio, conciergerie, centralino e consegne; nella ricerca, selezione, formazione, gestione e coordinamento di tutto il personale necessario ai suddetti servizi; nell'attività di definizione e controllo di altissimi standard di servizio con particolare attenzione ai dettagli e agli aspetti di etichetta, forma ed esaltazione della componente estetica di tutto il processo erogato.
- Feb. 14–Feb. 14** **Lecturer**  
SESEF srl sede Wembley – London (UK)

Docenza moduli “Legislazione, mercato e azienda turistici”, “Organizzazione alberghiera e Direzione Operativa”, “Marketing turistico”, “Principi di Management alberghiero” e “Gestione delle Risorse Umane e job enrichment” nell’ambito del Master in Hotel Management

Nov. 13–Giu. 14 **Docente**

I.S.S. “Marconi–Carbone” Tortona e I.S.S. “Ciampini–Boccardo” Novi Ligure  
A.S. 2013/2014 Istituto statale superiore  
Cattedra di “Trattamento testi, calcolo, contabilità elettronica ed applicazioni gestionali”

Feb. 13–Feb. 13 **Docente**

SESEF sede Wembley – London (UK)  
Febbraio 2013 SESEF sede Wembley – London (UK) docenza moduli “Organizzazione alberghiera e Direzione Operativa” e “Room Division department” nell’ambito del Master in Hotel Management

Gen. 13–Giu. 13 **Docente**

O.D.P.F. “Santa Chiara” Tortona  
A.S. 2012/2013 O.D.P.F. “Santa Chiara” Tortona cattedra di “Organizzazione aziendale e rapporti con l'esterno” nell’ambito del corso Operatore specializzato di Cucina

Set. 11–Set. 14 **Hotel Manager & Consultant**

SILVIA LUXURY RESORT - Grimaud (France)  
Management Consulting : impegnato nella promozione e commercializzazione della Struttura, Marketing and Media Manager, referente di tutte le fasi dello start-up, selezione e gestione fornitori e personale

Gen. 11–Giu. 15 **Owning Manager**

MC AUDITING SNC  
La MC AUDITING Snc è una società di consulenza specializzata nel settore del management e della consulenza strategica per alberghi e strutture ricettive in generale, nella formazione del personale e nella progettazione ed organizzazione di eventi.

Ago. 10–Set. 12 **Management Consultant**

VILLA ARMENA RELAIS - Buonconvento  
Management Consulting and Event Planner: impegnato nella selezione e formazione del personale, nella promozione e commercializzazione della Struttura, nell’affiancamento della proprietà nella fase di start-up, nella gestione e finalizzazione degli eventi aziendali e weddings

Feb. 10–Feb. 10 **Lecturer**

SESEF sede Wembley – London (UK)  
Docenza moduli “Food & Beverage Management” e “ Direzione Operativa” nell’ambito del Master in Hotel Management

Ott. 08–Ott. 10 **General Manager**

RELAIS \*\*\*\* SUP - Alessandria  
(G.M. impegnato nella promozione e commercializzazione della Struttura, Marketing Manager, F&B Manager, H.R. Manager, Supervisor Front Office )

Set. 07–Giu. 08 **Docente**

I.P.S.S.C.T. “Francesco Torre

- Cattedra di “Offerta Servizi Congressuali e Promozione”  
nell’ambito 3a area disciplinare IV°
- Set. 07–Giu. 08 **Docente**  
O.D.P.F. “Santa Chiara” Tortona  
Cattedra di “Organizzazione aziendale e rapporti con l’esterno”  
nell’ambito del corso Operatore specializzato di Cucina
- Set. 05–Giu. 06 **Docente**  
I.P.S.S.C.T. “Francesco Torre” Acqui Terme  
cattedra di “Logistica e Promozione Servizi Congressuali” nell’ambito 3a area disciplinare Classe V°
- Set. 05–Giu. 06 **Docente**  
I.A.L. Casale Monferrato  
Cattedra di “Tecnica Turistica, Legislazione Turistica e Marketing Turistico” nell’ambito del Corso Promotore Eventi e valorizzazione Beni Culturali”
- Feb. 05–Mar. 08 **General Manager**  
HOTEL CONCORDIA SRL - Venezia  
(G.M. impegnato nella promozione e commercializzazione della Struttura, Marketing Manager, F&B Manager, H.R. Manager, Supervisor Front Office )
- Set. 04–Giu. 05 **Docente**  
I.P.S.S.C.T. “Francesco Torre” Acqui Terme  
Cattedra di “Offerta Servizi Congressuali e Promozione” nell’ambito 3a area disciplinare Classe IV° e “  
Logistica e Promozione Servizi Congressuali” Classe V°
- Mar. 04–Gen. 05 **GENERAL MANAGER**  
FONTE DE' MEDICI MARCHESI ANTINORI SRL  
(G.M. impegnato nel lancio, promozione e commercializzazione della Struttura. Marketing Manager, Congress & Banqueting Manager, H.R. Manager, Supervisor Front Office)
- Set. 03–Giu. 04 **Docente**  
I.P.S.S.C.T. “Francesco Torre” Acqui Terme  
Cattedra di “Offerta Servizi Congressuali e Promozione” nell’ambito 3a area disciplinare Classe IV°
- Set. 02–Feb. 04 **HOTEL MANAGER / CONSULTANT**  
RELAIS L'OSTELLIERE MONTEROTONDO SRL  
(Marketing Manager, Congress & Banqueting Manager, H.R. Manager, Supervisor Front Office  
impegnato nell’organizzazione, nel lancio e nella commercializzazione della Struttura)
- Ott. 00–Giu. 02 **General Manager**  
GOLF HOTEL CAMPO CARLO MAGNO SPA  
(G.M. impegnato nel processo di riqualificazione dei targets con particolare attenzione a quello Congressuale, attraverso la motivazione, valorizzazione e formazione delle Risorse Umane, quale strumento fondamentale per il raggiungimento dei Goals aziendali )
- Nov. 99–Set. 00 **Vice direttore**

**GOLF HOTEL CAMPO CARLO MAGNO SPA**

(Responsabile Marketing, Supervisor Front Office - Room Division, Responsabile Booking Gruppi e Manifestazioni, Coordinatore Reparti e Personale )

Ago. 99–Ott. 99

**Vice direttore operativo**

GRAND HOTEL DEI CONGRESSI SRL

( Attività di Congress Manager, Responsabile Front Office, Responsabile Booking, Coordinatore Reparti e Personale durante la fase organizzativa di pre-apertura)

Nov. 95–Mar. 99

**Executive Assistant Manager**

GOLF HOTEL CAMPO CARLO MAGNO SPA

( Vice Direttore, Resp.le Marketing, Front Office Manager, Resp.le Booking Gruppi e Manifestazioni, Coordinatore Reparti e Personale )

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Gen. 91–Nov. 95

**MASTER IN ECONOMIA E TECNICA TURISTICA**

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA SEDE ASSISI C.S.T.

Tesi di Laurea: "Il Ruolo del Consulente nella crescita Manageriale delle Risorse Umane nelle Imprese Ricettive" (110 e Lode)

Esami sostenuti:

Anno accademico 1991/92

Francese I° (30/30) \*Inglese I° (30/30) \*Statistica per il Turismo (27/30) \*Ragioneria ed analisi dei costi (30/30) \*Diritto pubblico (29/30)

Anno accademico 1992/93

Francese II°(30/30) \*Marketing Turistico (28/30) \*Psicologia e Sociologia del turismo (30 e lode/30)  
Inglese II°(28/30) \*Economia e Management-Mktg delle imprese turistiche (30/30)\*Economia dell'ambiente (30/30)\*Organizzazione del lavoro e tecnologia nelle imp. ricettive (30/30)

Anno accademico 1993/94

Economia e Mngnt strategico nelle imprese ricettive (30/30) \*Tecnica della Promozione e dell' Organizzazione

Congressuale (30/30) \*Principi e metodi informatici (26/30) \*Tecnica delle Comunicazioni Scritte e Orali nel

Turismo (30/30) \*Mngnt Operativo e Mktg nelle imp. ricettive (28/30)

Anno accademico 1994/95

Diritto Privato e Contrattualistica Turistica (30/30) \*Economia del Turismo e dei trasporti (27/30)

Set. 85–Lug. 90

**TECNICO DELLE ATTIVITA' ALBERGHIERE**

I.P.A.S. MIGLIORINI FINALE LIGURE SV

TECNICA E TECNOLOGIA ALBERGHIERA

ORGANIZZAZIONE TECNICA ALBERGHIERA, AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA'

LINGUA FRANCESE CON MODULI DI CONVERSAZIONE IN MICROLINGUA

LINGUA INGLESE CON MODULI DI CONVERSAZIONE IN MICROLINGUA

DIRITTO PUBBLICO E PRIVATO

ECONOMIA POLITICA

GEOGRAFIA TURISTICA

LETTERE E FILOSOFIA DI BASE

STORIA ED EDUCAZIONE CIVICA

LABORATORI ED ESERCITAZIONI INFORMATICHE  
 STAGES PROPEDEUTICI

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italian

## Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
French	C1	C1	C1	C1	C1
English	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## Competenze comunicative

Il rapporto con un Pubblico internazionale, il problem solving, l'approccio empatico e l'utilizzo delle tecniche psicologiche e di marketing applicato sono caratteristiche della performance professionale.

## Competenze organizzative e gestionali

Responsabile Marketing, Supervisor Front Office - Room Division, Responsabile Booking Gruppi e Manifestazioni, H.R. Manager Coordinatore Reparti e Personale, F&A; B Manager

## Competenze digitali

- ☞ Windows XP - Millenium – 2000 - '98 - '95
- ☞ Microsoft Office XP - 2000 - 97
- ( Winword - Excel - PowerPoint & Access )
- ☞ File Maker Pro
- ☞ Acrobat 3.0; Intellisync 97 per Windows - Microsoft Exchange
- ☞ Hotel Manager (DYLOG Software)
- ☞ Mister Hotel (Dolomiti Software)
- ☞ Fidelio Oracle Software
- ☞ HOTEL 3° (Ericsoft)
- ☞ SYS-HOTEL rel5.2.17 (Sysdat Delos spa)
- ☞ Hotel Supervisor hd micro device (Building Automation)
- ☞ CISA (Gestionale Electronic Badges)
- ☞ Landis & Gyr (Gestionale Impianti Sicurezza)
- ☞ Honeywell (Gestionale Impianti su Excel)
- ☞ Metea (Gestionale Impianti Sicurezza)
- ☞ VDA (Building Automation)
- ☞ Corel Print House 3; PictureIt!99
- ☞ Adobe Photoshop 5.0; Adobe Photodeluxe 3.0
- ☞ Paint Shop pro 7.04; Photo express 4.0; JLIP Video Capture 3.0
- ☞ Dreamweaver 7; Deknop; Gimp
- ☞ Win Fax pro; Autocad R14
- ☞ Net-Scape 6.22; Internet Explorer 3 – 4.01SP2 – 5 - 6
- ☞ Microsoft FrontPage2002
- ☞ Microsoft Outlook 2002 ; Microsoft Net Meeting Appassionato di informatica e sue applicazioni gestionali

## Altre competenze

☞ Azioni di Consulenza : analisi ed interventi di consulenza tecnica, procedurale ed operativa in strutture in fase di start-up, rilancio o riassetto aziendale; analisi ed interventi di consulenza commerciale e Marketing per aziende e catene alberghiere nazionali.

 Istruttore Fitness

- Spinning instructor JGSI id. n° 214449
- Tecnico di riassetto posturale globale decompensato su Pancafit Metodo Raggi
- Operatore Reiki metodo Usui 2° livello

Patente di guida PATENTE DI GUIDA AUTOVEICOLI B<br/>

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

## Abilitazioni

- . Iscrizione R.E.C. N° 39711
- . Iscrizione R.I.T. N° 748
- 2005 Socio Effettivo A.D.A. Associazione Direttori Albergo
- 2014 Corso Utilizzo didattico della LIM Attestato 0AC8F8A5 ASNOR Roma
- 2008 Business English H.R.Master - Embassy CES - San Diego (USA)
- 2002 Corso di Front Page avanzato - Cesdal - Novi Ligure
- 1999 Corso di lingua Tedesca - Deutsch Institut - Novi Ligure
- 1998 Intensive English Language Course - Florida Language Center - Ft.Lauderdale (USA)
- 1998 Corso di lingua Tedesca Ente Bilaterale del Turismo - Accademia di Commercio e Turismo di Trento
- 1997 Intensive English Language Course - Institute of English Language Studies - Sliema (MALTA)

## ALLEGATI

- coverletter.pdf

**coverletter.pdf** 



---

Gentilissimi Signori,

con la presente, mi permetto di sottoporVi il mio Curriculum vitae, nell'eventualità di un Vostro interesse in merito.

Ho maturato un'esperienza decennale nel settore del turismo / alberghiero nel ruolo di Direttore, Consulente e Docente. Nel corso della mia carriera ho avuto il piacere di ricoprire responsabilità sempre crescenti:

dal 1995 al 1999 ho lavorato al Golf Hotel di Madonna di Campiglio prima come assistente di direzione, poi come vicedirettore, svolgendo attività di Congress and Event Manager, responsabile Marketing e Human Resources Manager, diventando poi nel 2000 Direttore Generale della stessa struttura fino al 2002.

Dopo l'esperienza al Relais L'Ostelliere di Monterotondo di Gavi, dove ho gestito tutta la fase progettuale, di implementazione e di start-up, mi sono occupato della riqualificazione, commercializzazione e promozione del prestigioso Resort dei marchesi Antinori: Fonte de' Medici, nel Chianti Classico.

Nel 2005 sono approdato all'Hotel Concordia, l'unico albergo su Piazza San Marco a Venezia, dove in tre anni ho ottenuto importanti riconoscimenti agendo sulla riqualificazione e la promozione della Struttura.

Dopo un breve soggiorno in America, dove ho perfezionato alcune tecniche di gestione e valorizzazione delle risorse umane ho accettato la sfida del lancio e della gestione di un prestigioso Relais in Piemonte.

Con la MC Auditing snc prima e ora con la MM Events & Consulting di cui sono owning manager, mi sono dedicato alla consulenza manageriale e al temporary management, agli start-up di strutture ricettive in Italia ed all'estero tra cui il Relais Villa Armena nelle crete senesi e il Silvia Luxury Resort in costa azzurra, alla formazione e all'organizzazione di eventi fieristici, aziendali e matrimoni.

Completano il mio profilo l'abitudine a lavorare per obiettivi, in piena autonomia, in qualsiasi condizione di stress lavorativo, l'attenzione ai dettagli, la rapidità nel prendere decisioni e l'ottima conoscenza della lingua inglese e francese.

Mi considero una persona motivata e determinata, con le necessarie doti di leadership, abituata a lavorare in un ambiente dinamico, multiculturale e fortemente competitivo.

Mariano Minetto

"Autorizzo espressamente il trattamento dei dati da me forniti, ai sensi del D. lgs. 196/03, per le esigenze aziendali di selezione del personale"