

INFORMAZIONI PERSONALI



MARIANO MINETTO

📍 Via Serenella, 2, 15067 Novi Ligure (Italia)

☎ 01431430760 📠 3474758029

✉ m_minetto@virgilio.it

Sesso Maschile | Data di nascita 15 Mag. 68

POSIZIONE RICOPERTA

Tourism/Hotel/Hospitality/Events

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Set. 17–alla data attuale

Resident Manager

Villa Sparina Resort

Interfaccia della proprietà con personale e clientela, coordinatore reparti, H.R. manager, supervisor front office, wedding and event coordinator

Set. 17–Giu. 18

Docente

O.D.P.F. Istituto "Santa Chiara" Tortona

A.S. 2017/2018 : cattedra di "Tecnica Alberghiera" annualità 1° e 2° - "Turismo ed Enogastronomia" annualità 4°

Apr. 17–Mag. 17

Senior Lecturer

Simmons & Simmons sede Milano

Strutturazione e docenza corso "Front office management & communication"

Feb. 17–Feb. 17

Lecturer

SESEF srl sede London (UK)

Docenza moduli "Organizzazione alberghiera e Direzione Operativa", "Marketing turistico", "Principi di Management alberghiero", "Gestione delle Risorse Umane e job enrichment", "High performance Leadership", "Change Leadership" e "Revenue management" nell'ambito del Master in Hotel Management 2017

Gen. 17–Gen. 17

Docente

F&B Professional School - SESEF sede Torino

Docenza moduli "Management e gestione delle attività di ristorazione", "Gestione dei reparti operativi Food and beverage", "Food cost and operation management", "La professione del Food and Beverage Manager", "Piani di approvvigionamento food & beverage", "Il Banqueting", "Sicurezza sul luogo di lavoro", "Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"

Set. 16–Giu. 17

Docente

O.D.P.F. Istituto "Santa Chiara" Tortona

A.S. 2016/2017 "Cattedre di: "Tecnica Alberghiera" annualità 1°, 2° e MDL - "Turismo ed enogastronomia" annualità 1°, 2° e 3°

- Set. 16–Mag. 17** **Docente**
Istituto Superiore Statale "Leardi" Casale Monferrato
A.S. 2016/2017 Docenza moduli di "Principi di Comunicazione" e "Marketing aziendale"
- Mar. 16–Mar. 16** **Lecturer**
SESEF srl sede Wembley – London (UK)
Docenza moduli "Organizzazione alberghiera e Direzione Operativa", "Marketing turistico", "Principi di Management alberghiero", "Gestione delle Risorse Umane e job enrichment", "High performance Leadership", "Change Leadership" e "Revenue management" nell'ambito del Master in Hotel Management
- Dic. 15–Dic. 15** **Docente**
F&B Professional School - SESEF sede Torino
Docenza moduli "Management e gestione delle attività di ristorazione", "Gestione dei reparti operativi Food and beverage", "Food cost and operation management", "La professione del Food and Beverage Manager", "Piani di approvvigionamento food & beverage", "Il Banqueting", "Sicurezza sul luogo di lavoro", "Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"
- Set. 15–Giu. 16** **Docente**
O.D.P.F. "Santa Chiara" Tortona
A.S. 2015/2016 : cattedra di "Tecnica Alberghiera" annualità 1° e 2°, "Elementi di Gastronomia ed Enologia" e "Tecniche di Sala e Management delle Imprese Ristorative" annualità 4°
- Giu. 15–alla data attuale** **Owning Manager**
MM EVENTS AND CONSULTING
Attività di consulenza manageriale, temporary management, start-up di strutture ricettive in Italia ed all'estero, formazione ed organizzazione di eventi fieristici, aziendali e matrimoni.
- Giu. 15–Giu. 15** **Docente**
SESEF srl
Progettazione e realizzazione di 8 videocorsi comprensivi di relativo commento audio registrato per la piattaforma e-learning dell'agenzia formativa: "Management e gestione delle attività di ristorazione", "Gestione dei reparti operativi Food and beverage", "Food cost and operation management", "La professione del Food and Beverage Manager", "Piani di approvvigionamento food & beverage", "Il Banqueting", "Sicurezza sul luogo di lavoro", "Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"
- Feb. 15–Feb. 15** **Lecturer**
SESEF srl sede Wembley – London (UK)
Docenza moduli "Organizzazione alberghiera e Direzione Operativa", "Marketing turistico", "Principi di Management alberghiero", "Gestione delle Risorse Umane e job enrichment", "High performance Leadership" e "Change Leadership" nell'ambito del Master in Hotel Management
- Ott. 14–Nov. 16** **General Manager & Consultant**
GRUPPO DI IMMOBILI DI PREGIO - Milano
Management Consulting focalizzato : nella definizione e controllo di un sistema di gestione e coordinamento di tutti i servizi di pulizia, sala, cucina, guardaroba, giardinaggio, conciergerie, centralino e consegne; nella ricerca, selezione, formazione, gestione e coordinamento di tutto il personale necessario ai suddetti servizi; nell'attività di definizione e controllo di altissimi standard di servizio con particolare attenzione ai dettagli e agli aspetti di etichetta, forma ed esaltazione della

componente estetica di tutto il processo erogato.

- Feb. 14–Feb. 14** **Lecturer**
SESEF srl sede Wembley – London (UK)
Docenza moduli “Legislazione, mercato e azienda turistici”, “Organizzazione alberghiera e Direzione Operativa”, “Marketing turistico”, “Principi di Management alberghiero” e
“Gestione delle Risorse Umane e job enrichment” nell’ambito del Master in Hotel Management
- Nov. 13–Giu. 14** **Docente**
I.S.S. “Marconi–Carbone” Tortona e I.S.S. “Ciampini–Boccardo” Novi Ligure
A.S. 2013/2014 Istituto statale superiore
Cattedra di “Trattamento testi, calcolo, contabilità elettronica ed applicazioni gestionali”
- Feb. 13–Feb. 13** **Docente**
SESEF sede Wembley – London (UK)
Febbraio 2013 SESEF sede Wembley – London (UK) docenza moduli “Organizzazione alberghiera e Direzione Operativa” e “Room Division department” nell’ambito del Master in Hotel Management
- Gen. 13–Giu. 13** **Docente**
O.D.P.F. “Santa Chiara” Tortona
A.S. 2012/2013 O.D.P.F. “Santa Chiara” Tortona cattedra di “Organizzazione aziendale e rapporti con l’esterno” nell’ambito del corso Operatore specializzato di Cucina
- Set. 11–Set. 14** **Hotel Manager & Consultant**
SILVIA LUXURY RESORT - Grimaud (France)
Management Consulting : impegnato nella promozione e commercializzazione della Struttura, Marketing and Media Manager, referente di tutte le fasi dello start-up, selezione e gestione fornitori e personale
- Gen. 11–Giu. 15** **Owning Manager**
MC AUDITING SNC
La MC AUDITING Snc è una società di consulenza specializzata nel settore del management e della consulenza strategica per alberghi e strutture ricettive in generale, nella formazione del personale e nella progettazione ed organizzazione di eventi.
- Ago. 10–Set. 12** **Management Consultant**
VILLA ARMENA RELAIS - Buonconvento
Management Consulting and Event Planner: impegnato nella selezione e formazione del personale, nella promozione e commercializzazione della Struttura, nell’affiancamento della proprietà nella fase di start-up, nella gestione e finalizzazione degli eventi aziendali e weddings
- Feb. 10–Feb. 10** **Lecturer**
SESEF sede Wembley – London (UK)
Docenza moduli “Food & Beverage Management” e “ Direzione Operativa” nell’ambito del Master in Hotel Management

- Ott. 08–Ott. 10 **General Manager**
RELAIS **** SUP - Alessandria
(G.M. impegnato nella promozione e commercializzazione della Struttura, Marketing Manager, F&B Manager, H.R. Manager, Supervisor Front Office)
- Set. 07–Giu. 08 **Docente**
I.P.S.S.C.T. “Francesco Torre”
Cattedra di “Offerta Servizi Congressuali e Promozione”
nell’ambito 3a area disciplinare IV°
- Set. 07–Giu. 08 **Docente**
O.D.P.F. “Santa Chiara” Tortona
Cattedra di “Organizzazione aziendale e rapporti con l’esterno”
nell’ambito del corso Operatore specializzato di Cucina
- Set. 05–Giu. 06 **Docente**
I.P.S.S.C.T. “Francesco Torre” Acqui Terme
cattedra di “Logistica e Promozione Servizi Congressuali” nell’ambito 3a area disciplinare Classe V°
- Set. 05–Giu. 06 **Docente**
I.A.L. Casale Monferrato
Cattedra di “Tecnica Turistica, Legislazione Turistica e Marketing Turistico” nell’ambito del Corso Promotore Eventi e valorizzazione Beni Culturali”
- Feb. 05–Mar. 08 **General Manager**
HOTEL CONCORDIA SRL - Venezia
(G.M. impegnato nella promozione e commercializzazione della Struttura, Marketing Manager, F&B Manager, H.R. Manager, Supervisor Front Office)
- Set. 04–Giu. 05 **Docente**
I.P.S.S.C.T. “Francesco Torre” Acqui Terme
Cattedra di “Offerta Servizi Congressuali e Promozione” nell’ambito 3a area disciplinare Classe IV° e “
Logistica e Promozione Servizi Congressuali” Classe V°
- Mar. 04–Gen. 05 **GENERAL MANAGER**
FONTE DE’ MEDICI MARCHESI ANTINORI SRL
(G.M. impegnato nel lancio, promozione e commercializzazione della Struttura. Marketing Manager, Congress & Banqueting Manager, H.R. Manager, Supervisor Front Office)
- Set. 03–Giu. 04 **Docente**
I.P.S.S.C.T. “Francesco Torre” Acqui Terme
Cattedra di “Offerta Servizi Congressuali e Promozione” nell’ambito 3a area disciplinare Classe IV°
- Set. 02–Feb. 04 **HOTEL MANAGER / CONSULTANT**
RELAIS L’OSTELLIERE MONTEROTONDO SRL

(Marketing Manager, Congress & Banqueting Manager, H.R. Manager, Supervisor Front Office impegnato nell'organizzazione, nel lancio e nella commercializzazione della Struttura)

Ott. 00–Giu. 02

General Manager

GOLF HOTEL CAMPO CARLO MAGNO SPA

(G.M. impegnato nel processo di riqualificazione dei targets con particolare attenzione a quello Congressuale, attraverso la motivazione, valorizzazione e formazione delle Risorse Umane, quale strumento fondamentale per il raggiungimento dei Goals aziendali)

Nov. 99–Set. 00

Vice direttore

GOLF HOTEL CAMPO CARLO MAGNO SPA

(Responsabile Marketing, Supervisor Front Office - Room Division, Responsabile Booking Gruppi e Manifestazioni, Coordinatore Reparti e Personale)

Ago. 99–Ott. 99

Vice direttore operativo

GRAND HOTEL DEI CONGRESSI SRL

(Attività di Congress Manager, Responsabile Front Office, Responsabile Booking, Coordinatore Reparti e Personale durante la fase organizzativa di pre-apertura)

Nov. 95–Mar. 99

Executive Assistant Manager

GOLF HOTEL CAMPO CARLO MAGNO SPA

(Vice Direttore, Resp.le Marketing, Front Office Manager, Resp.le Booking Gruppi e Manifestazioni, Coordinatore Reparti e Personale)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gen. 91–Nov. 95

MASTER IN ECONOMIA E TECNICA TURISTICA

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA SEDE ASSISI C.S.T.

Tesi di Laurea: "Il Ruolo del Consulente nella crescita Manageriale delle Risorse Umane nelle Imprese Ricettive" (110 e Lode)

Esami sostenuti:

Anno accademico 1991/92

Francese I° (30/30) *Inglese I° (30/30) *Statistica per il Turismo (27/30) *Ragioneria ed analisi dei costi (30/30) *Diritto pubblico (29/30)

Anno accademico 1992/93

Francese II°(30/30) *Marketing Turistico (28/30) *Psicologia e Sociologia del turismo (30 e lode/30)

Inglese II°(28/30) *Economia e Management-Mktg delle imprese turistiche (30/30)*Economia dell'ambiente (30/30)*Organizzazione del lavoro e tecnologia nelle imp. ricettive (30/30)

Anno accademico 1993/94

Economia e Mngnt strategico nelle imprese ricettive (30/30) *Tecnica della Promozione e dell' Organizzazione

Congressuale (30/30) *Principi e metodi informatici (26/30) *Tecnica delle Comunicazioni Scritte e Orali nel

Turismo (30/30) *Mngnt Operativo e Mktg nelle imp. ricettive (28/30)

Anno accademico 1994/95

Diritto Privato e Contrattualistica Turistica (30/30) *Economia del Turismo e dei trasporti (27/30)

Set. 85–Lug. 90

TECNICO DELLE ATTIVITA' ALBERGHIERE

I.P.A.S. MIGLIORINI FINALE LIGURE SV

TECNICA E TECNOLOGIA ALBERGHIERA
 ORGANIZZAZIONE TECNICA ALBERGHIERA, AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA'
 LINGUA FRANCESE CON MODULI DI CONVERSAZIONE IN MICROLINGUA
 LINGUA INGLESE CON MODULI DI CONVERSAZIONE IN MICROLINGUA
 DIRITTO PUBBLICO E PRIVATO
 ECONOMIA POLITICA
 GEOGRAFIA TURISTICA
 LETTERE E FILOSOFIA DI BASE
 STORIA ED EDUCAZIONE CIVICA
 LABORATORI ED ESERCITAZIONI INFORMATICHE
 STAGES PROPEDEUTICI

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italian

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
French	C1	C1	C1	C1	C1
English	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Il rapporto con un Pubblico internazionale, il problem solving, l'approccio empatico e l'utilizzo delle tecniche psicologiche e di marketing applicato sono caratteristiche della performance professionale.

Competenze organizzative e gestionali Responsabile Marketing, Supervisor Front Office - Room Division, Responsabile Booking Gruppi e Manifestazioni, H.R. Manager Coordinatore Reparti e Personale, F&A; B Manager

Competenze digitali

- ☞ Windows XP - Millenium – 2000 - '98 - '95
- ☞ Microsoft Office XP - 2000 - 97
(Winword - Excel - PowerPoint & Access)
- ☞ File Maker Pro
- ☞ Acrobat 3.0; Intellisync 97 per Windows - Microsoft Exchange
- ☞ Hotel Manager (DYLOG Software)
- ☞ Mister Hotel (Dolomiti Software)
- ☞ Fidelio Oracle Software
- ☞ HOTEL 3° (Ericsoft)
- ☞ SYS-HOTEL rel5.2.17 (Sysdat Delos spa)
- ☞ Hotel Supervisor hd micro device (Building Automation)
- ☞ CISA (Gestionale Electronic Badges)
- ☞ Landis & Gyr (Gestionale Impianti Sicurezza)
- ☞ Honeywell (Gestionale Impianti su Excel)
- ☞ Metea (Gestionale Impianti Sicurezza)
- ☞ VDA (Building Automation)
- ☞ Corel Print House 3; PictureIt!99

- ☒ Adobe Photoshop 5.0; Adobe Photodeluxe 3.0
- ☒ Paint Shop pro 7.04; Photo express 4.0; JLLIP Video Capture 3.0
- ☒ Dreamweaver 7; Deknop; Gimp
- ☒ Win Fax pro; Autocad R14
- ☒ Net-Scape 6.22; Internet Explorer 3 – 4.01SP2 – 5 - 6
- ☒ Microsoft FrontPage2002
- ☒ Microsoft Outlook 2002 ; Microsoft Net Meeting Appassionato di informatica e sue applicazioni gestionali

Altre competenze

☒ Azioni di Consulenza : analisi ed interventi di consulenza tecnica, procedurale ed operativa in strutture in fase di start-up, rilancio o riassetto aziendale; analisi ed interventi di consulenza commerciale e Marketing per aziende e catene alberghiere nazionali.

☒ Istruttore Fitness

- Spinning instructor JGSI id. n° 214449
- Tecnico di riassetto posturale globale decompensato su Pancafit Metodo Raggi
- Operatore Reiki metodo Usui 2° livello

Patente di guida

PATENTE DI GUIDA AUTOVEICOLI B

ULTERIORI INFORMAZIONI**Pubblicazioni**

Abilitazioni

. Iscrizione R.E.C. N° 39711

. Iscrizione R.I.T. N° 748

2005 Socio Effettivo A.D.A. Associazione Direttori Albergo

2014 Corso Utilizzo didattico della LIM Attestato 0AC8F8A5 ASNOR Roma

2008 Business English H.R.Master - Embassy CES - San Diego (USA)

2002 Corso di Front Page avanzato - Cesdal - Novi Ligure

1999 Corso di lingua Tedesca - Deutsch Institut - Novi Ligure

1998 Intensive English Language Course - Florida Language Center - Ft.Lauderdale (USA)

1998 Corso di lingua Tedesca Ente Bilaterale del Turismo - Accademia di Commercio e Turismo di Trento

1997 Intensive English Language Corse - Institute of English Language Studies - Sliema (MALTA)

ALLEGATI

- coverletter.pdf

coverletter.pdf 

Gentilissimi Signori,

con la presente, mi permetto di sottoporVi il mio Curriculum vitae, nell'eventualità di un Vostro interesse in merito.

Ho maturato un'esperienza decennale nel settore del turismo / alberghiero nel ruolo di Direttore, Consulente e Docente. Nel corso della mia carriera ho avuto il piacere di ricoprire responsabilità sempre crescenti:

dal 1995 al 1999 ho lavorato al Golf Hotel di Madonna di Campiglio prima come assistente di direzione, poi come vicedirettore, svolgendo attività di Congress and Event Manager, responsabile Marketing e Human Resources Manager, diventando poi nel 2000 Direttore Generale della stessa struttura fino al 2002.

Dopo l'esperienza al Relais L'Ostelliere di Monterotondo di Gavi, dove ho gestito tutta la fase progettuale, di implementazione e di start-up, mi sono occupato della riqualificazione, commercializzazione e promozione del prestigioso Resort dei marchesi Antinori: Fonte de' Medici, nel Chianti Classico.

Nel 2005 sono approdato all'Hotel Concordia, l'unico albergo su Piazza San Marco a Venezia, dove in tre anni ho ottenuto importanti riconoscimenti agendo sulla riqualificazione e la promozione della Struttura.

Dopo un breve soggiorno in America, dove ho perfezionato alcune tecniche di gestione e valorizzazione delle risorse umane ho accettato la sfida del lancio e della gestione di un prestigioso Relais in Piemonte.

Con la MC Auditing snc prima e ora con la MM Events & Consulting di cui sono owning manager, mi sono dedicato alla consulenza manageriale e al temporary management, agli start-up di strutture ricettive in Italia ed all'estero tra cui il Relais Villa Armena nelle crete senesi e il Silvia Luxury Resort in costa azzurra, alla formazione e all'organizzazione di eventi fieristici, aziendali e matrimoni.

Completano il mio profilo l'abitudine a lavorare per obiettivi, in piena autonomia, in qualsiasi condizione di stress lavorativo, l'attenzione ai dettagli, la rapidità nel prendere decisioni e l'ottima conoscenza della lingua inglese e francese.

Mi considero una persona motivata e determinata, con le necessarie doti di leadership, abituata a lavorare in un ambiente dinamico, multiculturale e fortemente competitivo.

Mariano Minetto

"Autorizzo espressamente il trattamento dei dati da me forniti, ai sensi del D. lgs. 196/03, per le esigenze aziendali di selezione del personale"